

Videos richtig exportieren

damit sie im Portal ankommen und gut aussehen

Unser Portal nimmt Videos als MP4 bis 30 MB an. Das klingt nach wenig, reicht aber für ein scharfes UGC-Video von 30 bis 60 Sekunden völlig aus — wenn man es richtig exportiert. Wer es falsch macht, bekommt entweder eine Fehlermeldung oder ein Video, auf dem von Haut, Haaren und Details nichts mehr übrig ist. Hier steht, wie es richtig geht.

MP4 · unter 30 MB · 1080p · 30 bis 60 Sekunden · ohne Logo

SCHON BEIM FILMEN

Stell die Kamera auf **1080p statt 4K**. Auf dem iPhone unter *Einstellungen* → *Kamera* → *Video aufnehmen* → *1080p mit 30 fps*. Auf Android in den Einstellungen der Kamera-App unter Videoauflösung. 4K sieht auf dem Handy nicht besser aus, ist aber fünf- bis sechsmal so groß.

MIT CAPCUT AM HANDY

CapCut speichert von sich aus als MP4 — das ist der einfachste Weg. Beim Export oben rechts die **Auflösung auf 1080p** und die **Bitrate auf 30** stellen. Ein Clip von 30 bis 40 Sekunden liegt dann meistens unter 30 MB. Wird er größer, das Video etwas kürzen oder im Export die Bitrate eine Stufe niedriger stellen, falls CapCut das anbietet.

Das CapCut-Logo am Ende darf und soll weg. Es ist ein eigener kleiner Clip ganz am Ende der Zeitleiste: antippen, löschen. Damit es gar nicht erst drankommt, gibt es in den CapCut-Einstellungen einen Schalter für den Standard-Abspann. Für Arbeiten an Kunden immer ohne Logo — mit wirkt es nicht professionell.

RICHTIG SPEICHERN AUF DEM IPHONE

Wenn möglich nicht in die Fotos-App sichern, sondern über „**Teilen**“ → „**In Dateien sichern**“. Im Portal beim Hochladen dann auf „Durchsuchen“ tippen und die Datei aus dem Dateien-Ordner wählen. So bleibt sie ein MP4. Aus der Fotos-App macht das iPhone beim Hochladen manchmal wieder ein MOV, und das nimmt das Portal nicht an.

AM COMPUTER

HandBrake ist kostenlos (handbrake.fr), für Mac und Windows. Original-Video öffnen, rechts die Voreinstellung „**Fast 1080p30**“ wählen, auf Start klicken. Heraus kommt ein MP4 in voller Qualität. Liegt es über 30 MB, ist das Video zu lang — kürzen und noch einmal exportieren.

NUR MIT DEM HANDY UND OHNE CAPCUT

Im Browser mit **FreeConvert** oder **Clideo**: Video hochladen, als Format MP4 und als Auflösung 1080p wählen, herunterladen. Dann die heruntergeladene Datei ins Portal laden.

BITTE NIE ÜBER WHATSAPP

Der alte Trick „an sich selbst schicken und wieder herunterladen“ funktioniert nicht. WhatsApp verkleinert so stark, dass Haut und Haare matschig werden, und auf dem iPhone ist die Datei danach wieder ein MOV.

KURZ VOR DEM HOCHLADEN

- ☐ MP4?
- ☐ Unter 30 MB?
- ☐ 1080p?
- ☐ 30 bis 60 Sekunden?
- ☐ Kein CapCut-Logo am Ende?

Alles abgehakt? Dann passt es.

UND FÜR KUNDEN

Wenn ein Kunde die Originale in voller Qualität braucht, gehen die wie gewohnt per **WeTransfer** oder **Smash** raus. Das Portal ist für eure Arbeitsproben — damit wir euch Kunden zeigen können, ohne dass ihr jedes Mal etwas schicken müsst.